



# **Управление коммерческой недвижимостью**

Мы работаем – Вы зарабатываете





## МИССИЯ

Мы обеспечиваем исключительный комфорт и высокую доходность коммерческой недвижимости.

## ВИДЕНИЕ

Компания №1 по управлению и владению коммерческой недвижимостью в Казахстане.

## ЦЕННОСТИ

Порядочность. Мы работаем справедливо, честно и добросовестно.  
Надежность. Мы оправдываем ожидания и доверие наших партнеров.  
Взаимовыгода. Мы стремимся к тому, чтобы все были в выигрыше.  
Люди. Мы ценим и помогаем вырасти каждому сотруднику.  
Лидерство. Мы стремимся быть примером и поощряем инициативу.



**- как оптимизировать  
издержки на  
обслуживание?**

**- как реализовать  
потенциал доходности  
объекта?**

**- как повысить  
привлекательность  
объекта?**

**- как обеспечить  
безопасность на  
объекте?**

**- как избавиться от  
рутины, сохранив  
контроль за объектом?**

**- как эффективно  
организовать работу  
команды на объекте?**

ЛУЧШЕЕ РЕШЕНИЕ

# MARDEN PROPERTY –

лидер в управлении коммерческой недвижимостью

19 лет опыта

62 объекта

650 тыс. м<sup>2</sup>

Лучшая управляющая компания

2015 2017 2019 2021 2023 2024

по версии CREW Awards - ежегодная премия в коммерческой недвижимости, присуждаемая в Центральной Азии

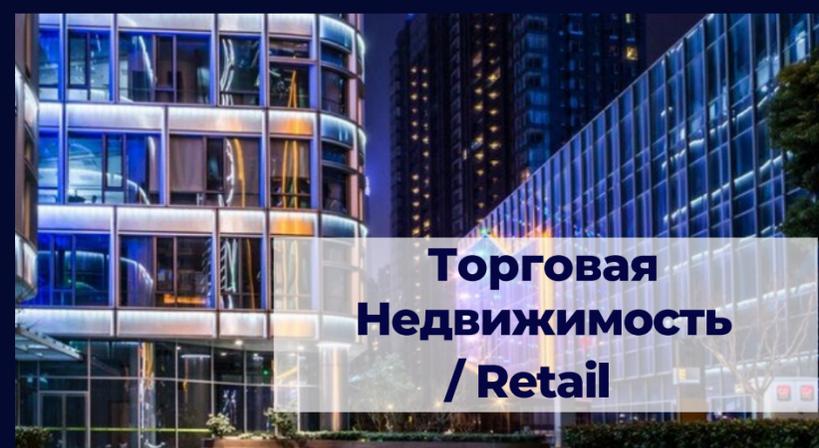
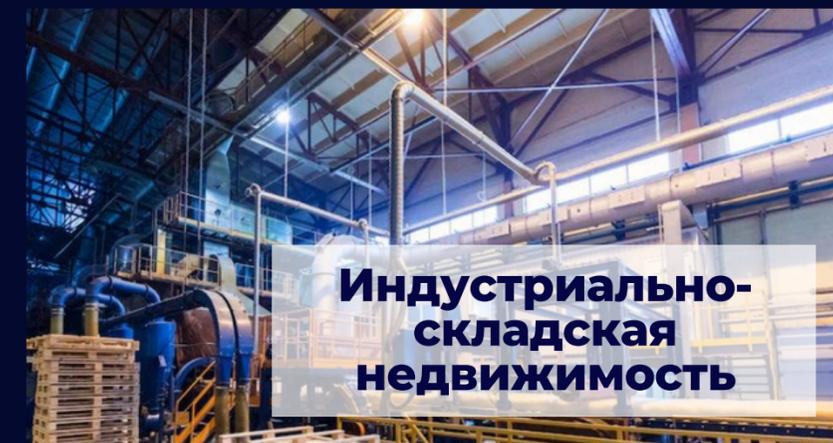


# УСЛУГИ

- Управление арендными отношениями
- Заполнение и продажа помещений
- Техническая эксплуатация и клининг
- Ремонтные и отделочные работы

PROPERTY  
BROKERAGE  
FACILITY  
CONSTRUCTION

## СЕКМЕНТЫ, В КОТОРЫХ МЫ РАБОТАЕМ



# PROPERTY MANAGEMENT

Управление арендными отношениями

- Повышение арендных ставок
- Увеличение арендопригодной площади (GLA)
- Заполнение - 100%
- Прозрачная отчетность и контроль



## Кейсы



Заполняемость	100%
Ср. ставка	+55%
GLA	+413 кв.м.

- Награда "Лучший БЦ класса В+
- Сертифицирован BREEAM (Excellent)



Заполняемость	100%
Ср. ставка, тг	+36%
GLA,	+350 кв.м.

- Реконцепция объекта под ТРЦ
- Якорные арендаторы: кинотеатр, супермаркет, детский центр

# FACILITY MANAGEMENT

Техническая эксплуатация и клининг



## Продление срока службы оборудования

Профессионализм сотрудников и внедрение стандартов технической эксплуатации



## Оптимизация расходов

Минимальные цены от поставщиков, снижение преждевременных CAPEX и минимизация рисков ЧС



## Привлекательность объекта

Обеспечение комфортных условий, чистоты и быстрое реагирование на заявки



## Принцип “одного окна”

Решение всех технических вопросов через единую управляющую компанию

# CLEANING

Уборка коммерческих помещений



## Продление срока службы отделки

Профессиональный уход предотвращает порчу покрытий, мебели, окон и т.п.



## Экономическая эффективность

Выгоднее, чем собственный штат за счет снижения операционных расходов



## Соответствие санитарным и охранным нормам

Гарантия безопасности работников и клиентов, соблюдение законодательных требований



## Удовлетворенность

Профессиональная уборка, комфортные условия, довольные арендаторы

# ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Под ключ для ритейла

- Обслуживание инженерных систем
- Оперативный ремонт
- Плановое и аварийное обслуживание
- Строительно-монтажные работы
- Профессиональный клининг

## ОБСЛУЖИВАНИЕ 24/7

Возьмём на себя всю техническую инфраструктуру, чтобы ваш магазин работал без перебоев



DeFacto

KOTON

NEXT

MINI  
SOÜ

# BROKERAGE

Заполнение и продажа помещений

- Эффективная стратегия продвижения объекта
- Заключение сделок в кратчайшие сроки
- Привлечение “качественных” арендаторов



## Привлеченные арендаторы





# CONSTRUCTION

ремонт коммерческих помещений  
"под ключ"

**72 450 кв. м.**    **общая площадь реализованных проектов**



# ПРЕИМУЩЕСТВА

## Нам доверяют

- **С 2006 года на рынке**

Многолетний опыт решения самых сложных задач

- **1 200+ сотрудников**

Большой штат высококвалифицированных специалистов

- **17 городов по Казахстану**

Широкий географический охват

- **Большая база поставщиков**

Оперативные закупки по минимальным ценам

- **Автоматизированные процессы**

Собственная ERP-система и мобильное приложение

- **Kaizen с 2012 года**

Продуктивность и минимизация издержек



# ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Инструменты, улучшающие наши результаты и обеспечивающие конкурентное преимущество

## Программа Marden 365

Профессиональный инструмент для управления недвижимостью

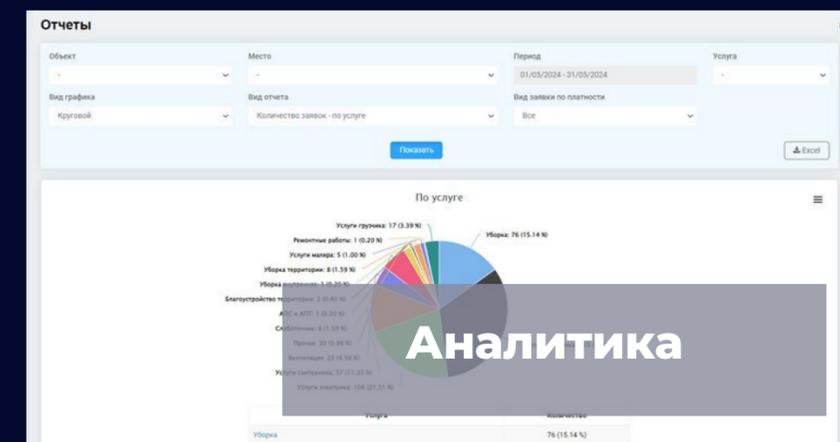
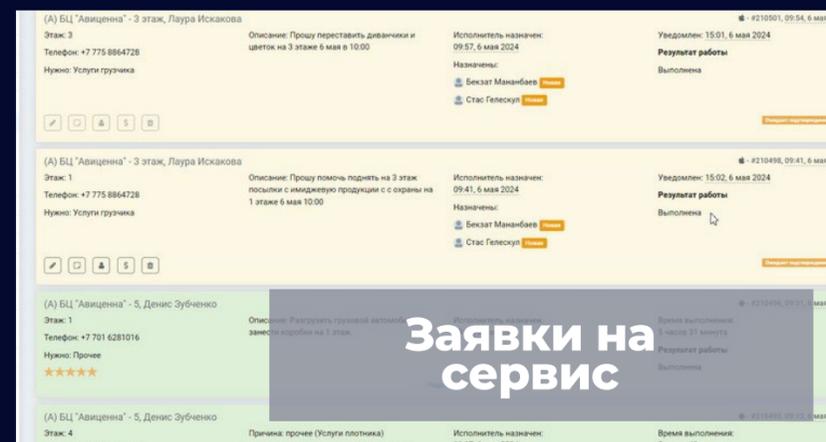
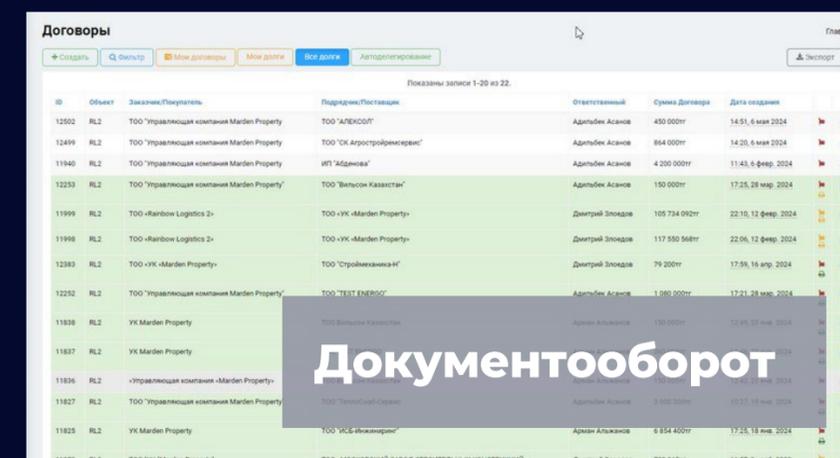
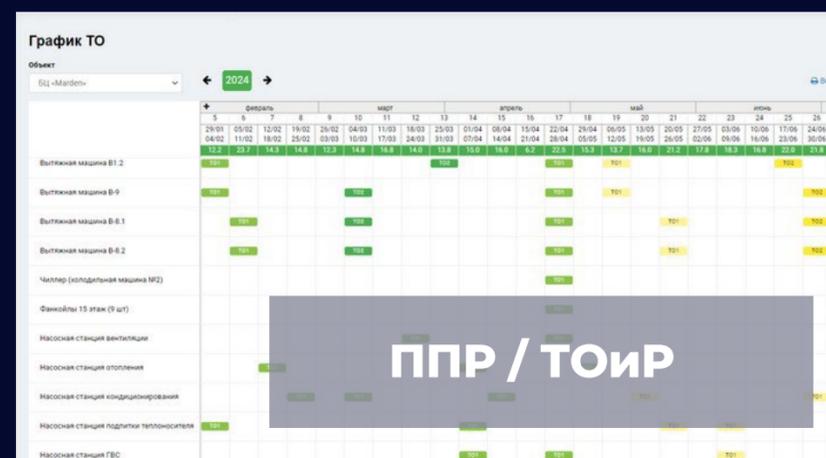
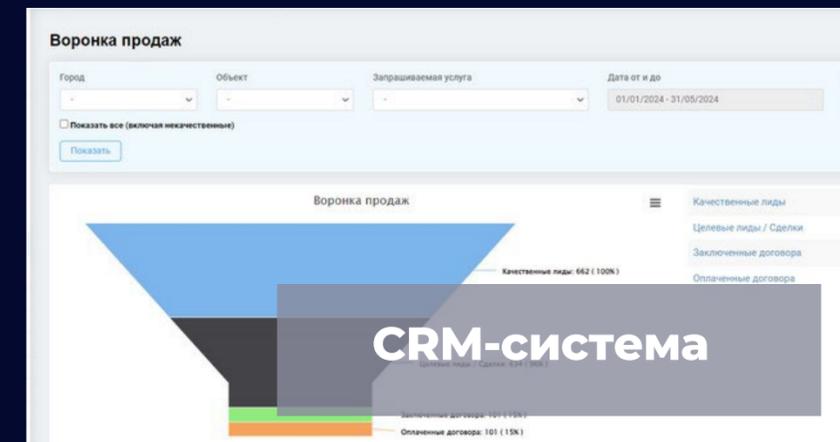
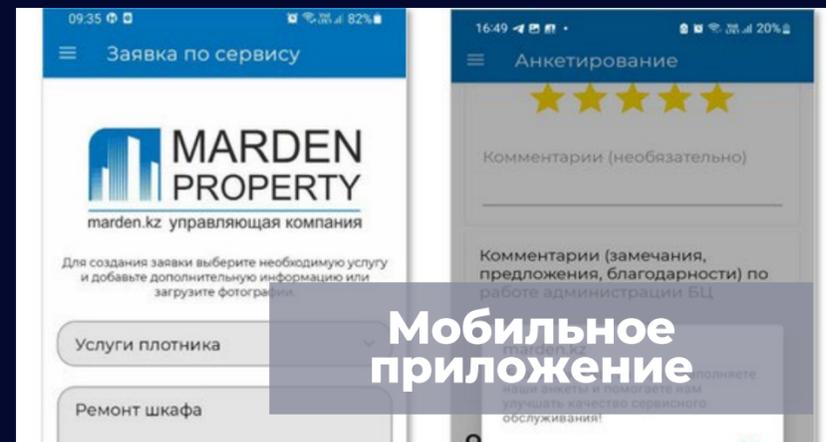
## Мобильное приложение Marden.kz

Подача заявок и анкетирование арендаторов

## Web-портал Marden.kz

Подача заявок на сервис и аренду помещений

Контроль. Аналитика. Доступ 24/7





# KAIZEN

Ключевая концепция нашего подхода -  
непрерывное улучшение всех процессов

## 5S

Система организации рабочих мест

## Kanban

Система непрерывного снабжения

## PDCA

Алгоритм принятия решений по качеству

---

Экономия времени. Прозрачные процессы. Вовлеченный персонал

# БЕЗОПАСНОСТЬ

Основная задача - предупреждение происшествий и своевременное реагирование на инциденты

## Пожарно-тактические учения

Быстрое реагирование и коммуникации с ДЧС, мед. службами, использование огнетушителей

## Противоаварийные тренировки

Внедрение алгоритмов и мероприятий при ЧС, эвакуация резидентов

## Стандарты безопасности

Внедрение норм БиОТ, проведение инструктажей и внутреннего инспектирования




---

Защита. Уверенность. Репутация



**Мы работаем –  
Вы зарабатываете**



+7 707 278 78 78



info@marden.kz



marden.kz

