



ТОО «БЦ «Marden»

БИН 151140001539, Республика Казахстан  
010000, г. Нур-Султан, ул. Бейбитшилик, д. 14  
тел: +7 7172 78 78 78

«УТВЕРЖДАЮ»



## Оценка социальных рисков и возможностей

Бизнес-центр «Marden»

Адрес: Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Бейбитшилик, д.14

В отчете представлены результаты исследования: 1) подверженности работников сертифицируемого объекта различным социальным рискам и 2) предоставленных им социальных возможностей.

Для оценки этих параметров были проанализированы:

- 1) социальные риски – социальные потрясения; здравоохранение; бедность; принудительный труд;
- 2) социальные возможности – технические характеристики здания и зоны питания и отдыха.

### **Влияние построенного объекта на существующее сообщество**

Здание было введено в эксплуатацию в 2012 г., общая площадь составляет 10 718,3 м<sup>2</sup>, из которых 6 463м<sup>2</sup> – арендопригодная площадь. Назначение объекта – бизнес-центр.

Объект относится к категории «Бизнес-центр класса В+».

Здание соответствует следующим критериям:

- объект расположен на пересечении 2-х крупных магистралей города, ведущих от вокзала к центру, к нему ведут удобные подъездные пути, можно заехать как со стороны ул. С. Сейфуллина, так и со стороны ул. Бейбитшилик;
- Развитая инфраструктура: круглосуточная охрана, бесперебойная система видеонаблюдения и контроля доступа; услуги службы ресепшн, возможность аренды переговорных комнат, регулярная уборка офисных помещений;
- Современное оснащение: 3 лифта Mitsubishi, кондиционирование и вентиляция, сплинклерная система пожаротушения;
- Комфортные планировки, высокие потолки.

Все вышеперечисленные факторы делают объект комфортным офисным пространством, которое будет востребованным и останется точкой притяжения лучших компаний и предпринимателей, что способствует социальному и экономическому развитию района, прилегающего к территории БЦ.

### **Развитие района**

Бизнес-центр находится в центре правобережной части столицы на пересечении ул. Бейбитшилик и ул. Сакена Сейфуллина, рядом с городским Акиматом. Бизнес-центр просматривается со всех улиц и виден со всех сторон.

Этот район достаточно развит и имеет богатую инфраструктуру – в пешей доступности от БЦ расположены магазины, медицинские центры, театр, несколько отделений банка, Акимат и остановки общественного транспорта.

Строительство бизнес-центра потенциально обуславливает создание дополнительных рабочих мест для жителей района.

## Информация об арендаторах

Целевые арендаторы: Российские и Казахстанские организации и компании среднего и крупного сегмента бизнеса. Такие арендаторы дают зданию престиж и статус, привлекая других потенциальных арендаторов из этого же сегмента.

Арендаторами здания являются: «Торговое Представительство РФ в РК», «Специальная металлургия», «Бэст Прайс», «ТехноНИКОЛЬ-Казахстан», «Август-Казахстан», «Эридон», «НЭО-Пульсар» и многие другие.

## Условия работы:

Для сотрудников действуют положения и нормы, предусматривающие предоставление различных социальных льгот и выплат работникам сверх установленных законодательством. В социальный пакет работника включены:

- медицинская страховка (для сотрудника);
- система премий, награждение подарками и другие материальные поощрения;
- пенсионное обеспечение для сотрудников;
- корпоративные мероприятия (походы в кино и театр, пикники, экскурсии, вечеринки и пр.);
- повышение квалификации за счет работодателя.

## 1. Социальные риски

### 1.1. Социальные потрясения: социальная нестабильность; трудовые отношения; связи с общественностью и др.

Компания полностью соблюдает трудовое законодательство и обеспечивает различные социальные льготы и выплаты работникам сверх установленных законодательством.

Трудовые отношения между работником и работодателем в компании основаны на соглашении о личном выполнении работником за плату трудовой функции в интересах, под управлением и контролем работодателя, подчинении работника правилам внутреннего трудового распорядка при обеспечении работодателем условий труда, предусмотренных трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, в т.ч. трудовым договором.

В случае, если у сотрудника есть какие-либо пожелания или замечания, которые касаются его условий труда, рабочих обязанностей или рабочего места, сотрудник имеет возможность обратиться к своему непосредственному руководителю или к руководителю HR отдела.

При устройстве на работу для сотрудников проводится вводный тренинг для ознакомления с корпоративной культурой и задания ключевых направлений развития работника. Затем в течение трудового процесса руководитель регулярно проводит с сотрудником встречи, направленные на оценку уровня комфорта сотрудника и его отношений с коллективом, обсуждаются варианты решения трудностей (в случае их наличия).

### 1.2. Здравоохранение: острые или хронические заболевания, социальные и экологические детерминанты здоровья и т.д.

В случае болезни каждому работнику БЦ предоставляется оплачиваемый отпуск по состоянию здоровья. Работодателем оплачивается полис медицинского страхования для всех работников компании. Страховым случаем при наличии полиса является обращение застрахованного лица в медицинское учреждение в случае заболевания, травмы, отравления и других состояниях, а также за получением консультативной, профилактической, диагностической, лечебной и иной медицинской помощи. Некоторые виды услуг в рамках медицинского страхования: амбулаторно-поликлиническое обслуживание; скорая и неотложная медицинская помощь; экстренное и плановое стационарное обслуживание; организация медицинской помощи и информационная поддержка застрахованных в формате 24 часа 7 дней в неделю.

### 1.3. Бедность: неравенство в доходах, профессиональная подготовка и кадровый потенциал и т.д.

Каждый работник принимается на работу в соответствии с уровнем квалификации, необходимым для выполнения предполагаемых трудовых обязанностей. Для сотрудников регулярно проводятся различные тренинги, в том числе тренинги по тимбилдингу,

тренинги-перезагрузки для поднятия эмоционального настроя сотрудников, тренинги по разрешению конфликтов и по целеполаганию.

Компания реализует программы дополнительной профессиональной подготовки по различным направлениям, что способствует привлечению в компанию молодых и квалифицированных кадров.

#### **1.4. Современное рабство/принудительный труд**

Перед приемом на работу на собеседовании работодатель обсуждает с каждым будущим сотрудником условия трудоустройства, обязанности сотрудника и размер заработной платы. Трудовой договор составляется работодателем в соответствии с "Трудовым кодексом Республики Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 27.06.2022 г.) В нем указываются условия труда, трудовая функция работника, условия оплаты труда, режим рабочего времени и времени отдыха и другие условия. Перед подписанием работник должен ознакомиться с содержанием трудового договора. Договор подписывается обеими сторонами – работодателем и сотрудником – в двух экземплярах, один из которых выдается на руки работнику. Таким образом, работнику гарантируется защита его права на труд в условиях, соответствующих требованиям охраны труда.

## 2. Физические риски и социальные возможности

### 2.1. Физические риски и технические характеристики

Для обеспечения безопасности пребывания на территории БЦ круглосуточно работает охрана, помещения оснащены бесперебойной системой видеонаблюдения и контроля доступа в бизнес-центр; здание оснащено: системой пожарной сигнализации и автоматической противопожарной защиты (спринклерная система пожаротушения) системой оповещения и управления эвакуацией при пожаре; системой радиофикации и оповещения о ЧС и др.

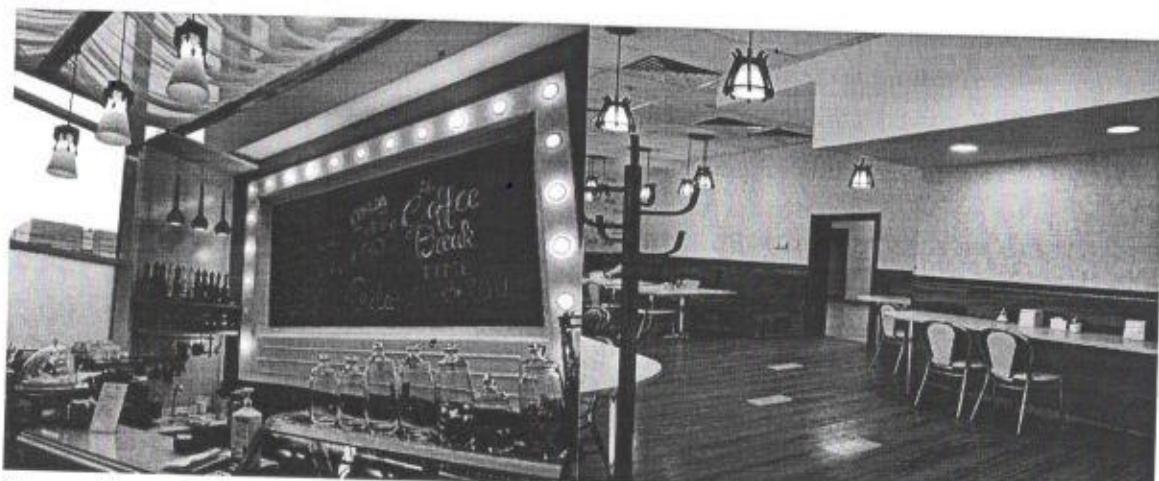
В бизнес-центре установлены современные инженерные системы, способствующие непрерывному обеспечению жизнедеятельности всего здания как единого целого.

Для поддержания комфортных климатических параметров в помещениях бизнес-центра была реализована система вентиляции и кондиционирования воздуха: охлажденный воздух подается по системе приточной вентиляции и поступает на фанкойл, дополнительно имеется трехскоростной регулируемый вентилятор с помошью, которого нагнетается охлажденный воздух. Также на данный фанкойл приходит холодная вода, которая поступает на теплообменник фанкойла и охлаждается.

### 2.2. Зоны для встреч и отдыха и точки питания.

Для комфорта сотрудников каждый работник имеет возможность забранивать одну из переговорных комнат, а также можно арендовать конференц-комнату для проведения мероприятий, переговоров и встреч.

На территории БЦ расположена кофейня «DON Coffee» и столовая «Олжа», где можно приобрести завтраки, обеды, ужины, десерты, выпечку, еду и напитки с собой.



В пешей доступности от объекта несколько торговых центров, точек общественного питания, театр юного зрителя, музей Сакена Сейфуллина, банки и караоке.



Источник: <https://www.google.ru/maps>

### 2.3. Обеспечение укрытия для членов существующего сообщества в случае ЧС

Объект расположен на территории с низкой вероятностью возникновения стихийных бедствий. Тем не менее, в случае чрезвычайной ситуации объект оснащен всем необходимым и может выполнять функцию убежища, что обеспечивает эффективную защиту людей от внешнего источника опасности.

Объект соответствует основным критериям, предъявляемым к убежищам:

- обеспечивает надежную защиту населения в течение 2-3 суток;
- располагается на местности, которая имеет низкий риск затопления;
- высота потолка в здании выше 2 метров и достигает до 3,5 м;
- вместимость людей определяется из расчета: объем не менее 1,5 м<sup>3</sup> и площадь не менее 0,5 м<sup>2</sup> на одного человека;
- в здании обеспечены необходимые санитарно-гигиенические условия для всех категорий укрываемых.

Здание оснащено системой оповещения. В режиме угрозы или возникновения чрезвычайных ситуаций или террористических акций осуществляется оповещение населения и доведение информации по правилам безопасного поведения, маршрутам эвакуации, наличию систем обеспечения безопасности (противопожарной службы, инженерной защиты, медицинских учреждений и т.д.), телефонам и местонахождению служб обеспечения безопасности (пунктов охраны общественного порядка, спасательных служб, медицинских учреждений и т.п.).

В период окончательной стадии ликвидации ЧС и ее последствий осуществляется информирование населения в целях его социальной реабилитации, морально-психологической поддержки, ослабления и снятия посткризисных психологических осложнений, повышения морального уровня и возвращения к полноценной жизни.

Персонал здания проходит специальную подготовку и в случае возникновения чрезвычайных ситуаций обучен направить движение потока людей в здании; оказать неотложную медицинскую помощь и связаться с необходимыми службами.

Здание обеспечено запасами питьевой воды и провизии.

**Отчет по оценке социальных рисков и возможностей составлен:**

**Инженер по эксплуатации Куренной Игорь**

**Согласован: HR директор Касымова Хадиша**

