



MARDEN 365

Автоматизация управления и эксплуатации
коммерческой недвижимости

ТОО «Управляющая компания «Marden Property»

О КОМПАНИИ

marden.kz

Управляющая компания «Marden Property» на протяжении многих лет является признанным лидером на рынке коммерческой недвижимости Казахстана.

Обладает наградами «Лучшая управляющая компания года», премия CRE Awards 2015, 2016, 2017 и 2019 (Facility) гг.

С 2012 года управляющая компания «Marden Property» применяет философию бережливого производства КАЙДЗЕН.

14 лет
успешной работы

27 объектов
в портфеле

в **5**
городах Казахстана

750 тыс.
кв.м.
площадь в управлении

1200 сотрудников
высококвалифицированный персонал

ОКАЗЫВАЕМЫЕ УСЛУГИ

marden.kz

Property management

полное управление
объектом

Brokerage

аренда и продажа
помещений

PropTech

digital-разработки
для объектов недвижимости

Facility management

техническая эксплуатация
и клининг

Construction

строительно-
монтажные работы

Consulting

консультирование в
коммерческой недвижимости

Направляя свою энергию на постоянный поиск новых решений, внедрение инновационных технологий, компания нацелена на оказание эффективного сервиса на каждом объекте.

Для этого управляющая компания «Marden Property» разработала программное обеспечение для управления объектами коммерческой недвижимости «Marden 365».

ERP MARDEN 365

Marden 365 — это web-приложение, которое разработано специально для профессиональных управляющих компаний.

Лучший опыт команды профессионалов по управлению недвижимостью, интегрированный в программу.

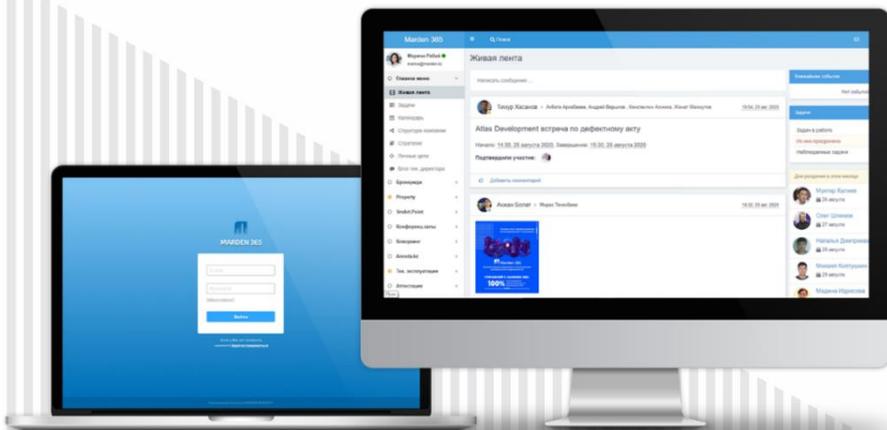
РЕАЛИЗАЦИЯ:

1. по системе SaaS:

- Пользователям предоставляется удаленный доступ через web-браузер;
- Ядро системы физически расположено на выделенном сервере в DATA-центре;
- Предоставляется на условиях аренды.

2. приобретение серверной лицензии:

- Ядро системы будет расположено на сервере Клиента;
- Код передается Клиенту с возможностью дорабатывать самостоятельно или с привлечением сторонней компанией.



Модульная структура - программа позволяет составить конфигурацию под Ваш запрос.

Неограниченное количество пользователей

Безопасное хранение и ежедневное резервное копирование

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

- Подписание разработчиком соглашения о конфиденциальности, включая штрафные санкции
- Предоставление IT специалистам заказчика полного контроля над ПО
- Публикация программы под доменным именем Заказчика:
 - 365 The tower**
 - 365 Ibc**
 - 365 CCC**
 - 365 UOIC**
 - 365 Orient**
 - 365 PMG**
- Кодирование ПО паролем Заказчика (IT специалистами Заказчика) – исключение несанкционированного доступа программистов Разработчика



КОМПЛЕКТАЦИЯ

General management

Базовый модуль с инструментами Task management и документооборота для автоматизации работы административных департаментов компании.



ускорение и оптимизация скорости доступа к данным.

Property management

Специализированный модуль для управления арендными отношениями, включающий в себя CRM-систему и систему учета планировок, заполняемости, ставки и договоров аренды.



оценка эффективности работы брокеров, анализ процесса продаж, управление заполняемостью объектов.

Facility management

Специализированный модуль для управления технической эксплуатацией. Содержит комплекс планово-предупредительных мероприятий (ППР) и Service Desk (управление заявками).



оцифровка оборудования объекта, оптимизация затрат на техническое обслуживание, контроль выполнения заявок от арендаторов.

GENERAL MANAGEMENT

Живая лента - новостная лента событий компании
- назначение встреч, собраний, поздравление коллег с праздниками.

Менеджер задач - управление проектами,
постановка задач и контроль их исполнения.

Календарь - планировщик и управление рабочим
временем в ERP системе.

Структура компании - руководство
для сотрудников, как выстроена организация и
как она работает.

Стратегия компании – комплексный план
управления с долгосрочными и краткосрочными
целями.

Блог генерального директора - мотивация,
установка контакта и возможность быть на одной
волне с сотрудниками.



GENERAL MANAGEMENT

Финансы - система управления платежами:

- подача заявок;
- отслеживание статуса оплаты;
- планировщик платежей.

Договоры - автоматизированная система учета, согласования и систематизации хранения договоров.

Кайдзен – инструмент для мотивации сотрудников и для сбора «кайдзен-идей» с целью совершенствования компании.

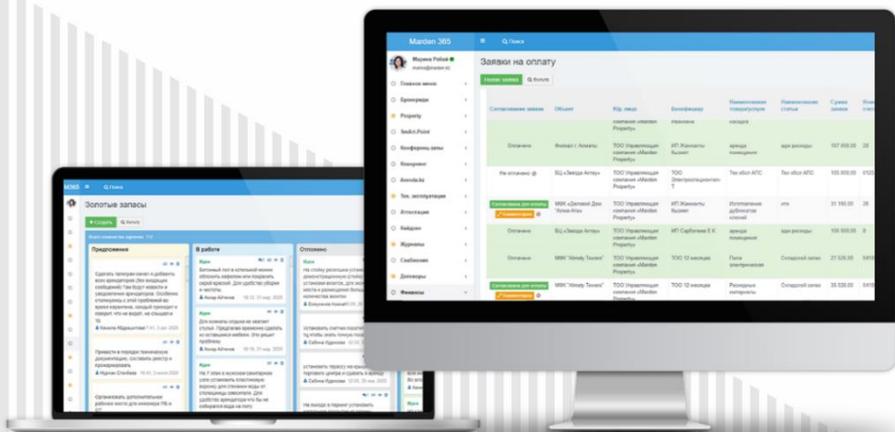
Снабжение - управление обеспечением компании необходимыми для ее деятельности товарно-материальными ценностями.

Журналы - автоматизация документооборота для ускорения бизнес-процессов и систематизации хранения документов:

- Журналы входящей/исходящей корреспонденции;
- Журнал приказов;
- Журнал доверенностей;
- Журнал пропусков.

Аттестация - система оценки персонала методом тестирования.

Учет времени - система учета времени прихода-ухода сотрудников.



PROPERTY MANAGEMENT

CRM - простой в использовании набор инструментов управления сдачей в аренду помещений, от офисных до конференц-залов и рабочих мест в коворкинге.

- учет всех лидов и контактов;
- интеграция с виртуальными АТС;
- база клиентов;
- автоматизация ежедневной работы брокеров;
- воронка продаж;
- отчеты.

PROPERTY- удобный и эффективный модуль для контроля занятости помещений.

- управление базой контрагентов;
- управление договорами;
- интерактивная карта площадей;
- отчеты по заполняемости, по арендной ставке.



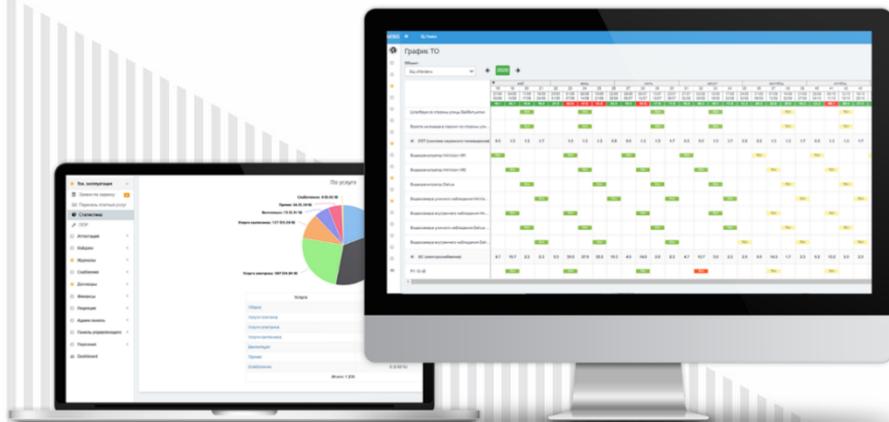
FACILITY MANAGEMENT

ППР – эффективный инструмент для создания автоматизированных графиков планово-предупредительного ремонта и технического обслуживания (ТО).

- электронная база оборудования;
- график ТО, разбитый по неделям и дням;
- формирование и учет выполнения наряд-заданий.

ЗАЯВКИ ПО СЕРВИСУ – автоматизированный модуль для взаимодействия арендаторов объекта и сотрудников управляющей компании.

- прием и исполнение заявок от арендаторов;
- прикрепление фотографий и файлов к заявкам;
- распределение заявок по службам (клининг, вентиляция, сантехнические работы и т.п.);
- выгрузка журнала заявок в Excel;
- отчеты.



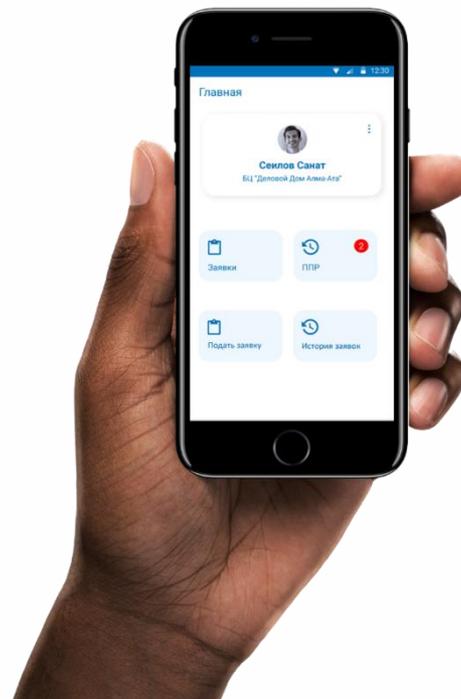
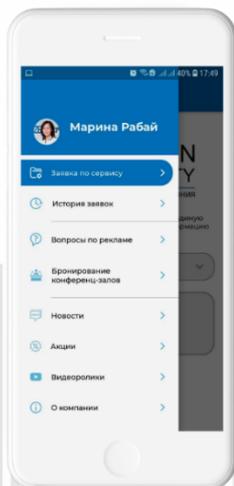
МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ АРЕНДАТОРОВ

- Прием и выполнение заявок по сервису;
- Оплата заявок;
- Анкетирование арендаторов;
- Бронирование конференц-залов;
- Вопросы по рекламе;
- Информирование о новостях компании.

ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ЛИНЕЙНОГО ПЕРСОНАЛА

- прием и выполнение заявок по сервису;
- выполнение ТО с чек-листами по оборудованию для выполнения нужных действий.



ПРЕИМУЩЕСТВА

За счет автоматизации вы получите эффективную модель управления процессами:

- сокращение времени взаимодействия между отделами **в 3 раза**;
- скорость обслуживания арендаторов и инженерных систем повысится **в 2 раза**;
- **быстроту и достоверность** получения информации по всем фронтам работы компании – сотрудники сразу увидят статус оплаты, статус выполнения поданных заявок на ТМЦ и т.п.;
- предупреждение аварий и ремонта оборудования, как следствие, **экономия средств** Собственников объектов;
- **удаленный контроль** над сотрудниками и процессами эксплуатации и, как следствие, высвобождение времени TOP-менеджмента от рутины.

УПРАВЛЯТЬ С MARDEN 365 ЭТО:

100%

заполняемость объектов;
удовлетворенность арендаторов;
обслуживание инженерных систем;
контроль бизнес-процессов.



КОНТАКТЫ

+7 777 362 75 65

marina@marden.kz

Алматы, ул. Байзакова, 280,
МФК "Almaty Towers", Северная башня,
23 этаж, офис 232

  mardenproperty

 Marden Property