



www.marden.kz управляющая компания

Бизнес-центр «Baikonur»



2016

Бизнес-центром «SAAD» управляет ТОО «Marden Realty». Компания работает на рынке управления бизнес-центрами с **2006 года**.

С 2011 года в «Marden Realty» внедряется японская философия бережливого производства **Кайдзен**.

Миссия «Marden Realty»: мы делаем отличный сервис и создаем комфортные условия для наших арендаторов, с целью увеличения дохода собственника объекта недвижимости.

Видение: управляющая компания №1 на рынке управления офисной недвижимостью в г. Астана и г. Алматы .

Наши объекты:

Бизнес-центр «Деловой Дом «Алма-Ата»
(г. Астана, 30 000 кв.м.)



Бизнес-центр «Baikonur»
(г. Алматы, 10 000 кв.м.)



Бизнес-центр «Baikonur» расположен в престижном районе г. Астана, на пересечении ул. Абая и ул. Байтурсынова. Рядом находится Дворец спорта им. Балуана Шолака и станция метро «Baikonur».

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Абая, 42.



Бизнес-центр «Baikonur» оборудован современными высококласными инженерными системами.

- Вентиляция и кондиционирование: приточно-вытяжная вентиляция с механическим побуждением; подача воздуха и вытяжная система в помещениях предусмотрена через потолочные диффузоры и решетки.
- Система пожаротушения: автоматическое водяное пожаротушение (спринклерное), внутренний пожарный водопровод, автоматическое газовое пожаротушение.
- Система водоснабжения и отопления: раздельная система хозяйственно-питьевого и противопожарного водопровода, двухступенчатая система горячего и холодного водоснабжения.
- Двухтрубная горизонтальная центральная система отопления с тупиковым движением теплоносителя; настенные и встраиваемые в пол отопительные приборы.
- Предусмотрена установка оборудования и автоматики для присоединения систем отопления следующих зон: теплоснабжения, вентиляции и систем горячего водоснабжения.
- Система электроснабжения: предусмотрено несколько видов освещения: рабочее, аварийное и ремонтное.
- Система резервного электроснабжения – ДЭС, один дизель-генератора.
- Телекоммуникационные системы: структурированная кабельная система, оптоволоконные коммуникации.



Оборудование	Страна	Производители
Отопление	Дания	Grundfos
Центральное кондиционирование	США	AERMEK
Вентиляция	США	AERMEK
Водопровод, канализация	Дания	Grundfos
Система пожаротушения	Дания	Grundfos
Электрооборудование	Франция	Legrand
Лифты	Южная Корея ⁴	Sigma

- В составе управляющей компании «Marden Property» **3** собственных подразделения – сервисная эксплуатационная служба, профессиональная клининговая служба, коммерческая служба. Это позволяет компании «Marden Property» качественно оказывать весь спектр услуг управления объектом.
- Специалисты компании прошли обучение по **3** программам профессионального управления коммерческой недвижимостью (г. Санкт-Петербург), также прошли стажировку в рамках обучения Кайдзен в JICA (Japan International cooperation agency, г. Осака).

Что нам помогает делать отличный сервис:

- стандарты обслуживания арендаторов
- Кайдзен
- KPI
- анкетирование арендаторов

Мы обслуживаем арендаторов оперативно и качественно.



Стандарты, по которым работает Бизнес-центр:

- Стандарт работы сервисного подразделения
- Стандарт ППР (планово-предупредительных работ)
- Стандарт снабжения запасами БЦ
- Стандарт продолжительности по времени выполняемых заявок – ремонтные работники
- Стандарт повседневной работы слесаря по вентиляции
- Стандарт повседневной работы дежурного электрика
- Стандарт повседневной работы дежурного сантехника
- Стандарт въезда арендатора из Бизнес центра
- Стандарт работы службы ресепшен
- Стандарт ежемесячного обхода бизнес центра
- Стандарт учета товарно-материальных ценностей на складе
- Стандарт при приеме на работу нового сотрудника
- Стандарт ежедневной уборки офисных помещений
- Стандарт уборки транзитных холлов
- Стандарт введения в должность операторов клининга
- Стандарт диалога с Клиентом по телефону
- Стандарт заключения Договора аренды
- Стандарт работы с текущими арендаторами
- Стандарт работы с клиентской базой

Айнур Буркитбаева

Телефон:

+ 7 (7172) 787 003

+7 707 554 35 43

Факс:

+7 (7172) 787 004

Адрес электронной

почты:

a_burkitbaeva@marden.kz

www.marden.kz